

平成25年2月15日
住宅金融支援機構

お客様の情報が記載された書類の紛失について

今般、当機構におきまして、お客様の情報が記載された書類の紛失事案が発生いたしましたので、ご報告いたします。

【事案】 お客様9名さま分の氏名等が含まれる書類を支店内で紛失

本事案につきましては、書類を誤って廃棄してしまった可能性が高く、お客様の情報が外部へ流出した懸念は極めて低いものと考えております。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

お客様の情報の管理の重要性につきましては、これまでも機構内において徹底を図り、マニュアルの整備や職員に対する研修を実施し、お客様の情報の適切な管理に取り組んでまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、全職員に対し、改めて注意喚起を行うとともに、点検活動等を通じ再発防止に向けて努めてまいります。

【お問い合わせ先】 TEL 03-5800-8019

経営企画部広報グループ 頼、松木、和田（光）、和田（健）

事案の詳細

【事案】 お客さま9名さま分の氏名等が含まれる書類を支店内で紛失

(1) 紛失した書類の概要

① 件数等

1件（個人9名さま分）

② 該当部署

近畿支店（所在地：大阪府大阪市）

③ 書類の内容等

書類の内容	含まれるお客さまの情報の内容
借入申込関係書類一式	住所、氏名、生年月日、電話番号ほか

(2) 紛失の状況

平成24年12月28日、近畿支店において借入申込関係書類一式が所定の場所に見当たらないことが判明し、その後事務所内を隈なく搜索しましたが発見に至りませんでした。

(3) 外部への漏えいの懸念

紛失した書類は、当機構内で保管するものであり、また、これまでに外部からの問合せ等の事実もないことから、他の書類を廃棄する際に誤って混入するなどして廃棄した可能性が高く、お客さまの情報が外部へ流出した懸念は極めて低いものと考えております。

(4) お客さまへの対応

対象となったお客さま9名さまには、既に事情をご説明申し上げ、ご迷惑をおかけしたことについてお詫び申し上げます。