

平成31年1月29日
住宅金融支援機構

団信特約料に係る他のお客さまの情報を記載した書類の送付について

今般、当機構におきまして、以下の事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。

【事案】 団信特約料振替えのご案内はがきに他のお客さまの情報を記載し送付した事案

はがきは回収をしていることから、団信特約料振替えのご案内はがきが送付されていたお客さまから情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

これまでもマニュアルの整備や職員に対する研修を実施し、お客さま等の情報の適切な管理に取り組んでまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、全職員・取扱金融機関に対し、注意喚起を行うとともに、点検活動等を通じ再発防止に向けて努めてまいります。

【お問合せ先】 TEL 03-5800-8019

経営企画部広報グループ 長福、井田、竹之内、木村、小林

【事案】 団信特約料振替えのご案内はがきに他のお客さまの情報を記載し送付した事案

(1) 送付した書類の概要

① 件数等

1件（お客さま1名分）

② 該当部署

団信・個人業務部（所在地：東京都文京区後楽）

③ 書類の内容等

書類の内容	含まれるお客さまの情報の内容
団信特約料振替えのご案内	口座名義人

(2) 送付の状況

平成30年11月に、団信特約料振替えのご案内はがきを作成した際、取扱金融機関が誤って別の方を口座名義人として登録していたため、当該別の方を口座名義人としてはがきに印字し、送付したことにより個人情報漏えいが発生いたしました。

この個人情報漏えいは、その後、団信特約料振替えのご案内はがきを受け取ったお客さまから、弊機構お客さまコールセンターに連絡があったことにより判明いたしました。

(3) 外部への漏えいの懸念

このたび送付したはがきは回収・破棄をしており、団信特約料振替えのご案内はがきが送付されていたお客さまから情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

(4) お客さまへの対応

口座名義人情報が漏えいしたお客さまには、既に事情をご説明申し上げ、ご迷惑をおかけしたことについてお詫び申し上げます。