

目次

ご挨拶	2
-----	---

◆ 本編

住宅金融支援機構について

業務概要	4
経営理念	5

トピックス

国の政策課題に対応した機構の取組	
①子育て支援・地域活性化に取り組む地方公共団体を支援	6
②高齢者等が安心して暮らすことができる環境を整備	8
③マンションストックの維持管理、そして再生を支援	9
④既存住宅のマーケットを活性化	10
⑤災害からの住まいの再建や災害に強い住まい・まちづくりを支援	10
地域連携の取組	15
主な制度改善等	17
国際業務の取組	18
資金調達の現況	19
財務ハイライト・業績のポイント	20

コーポレートガバナンス

ガバナンス体制	22
事業運営審議委員会	22
コンプライアンス	23
反社会的勢力への対応	24
情報セキュリティ	24
お客さま保護	25
CS推進（お客さま満足の向上）	26
カイゼン活動	27
女性活躍推進の取組	27
リスク管理	28
事業継続計画（BCP）	31
ディスクロージャー	32

住宅金融支援機構の業務

証券化支援業務（【フラット35】）	33
住宅融資保険等業務	38
融資業務（災害復興住宅融資、まちづくり融資等の政策融資）	41
良質住宅の普及	50
団体信用生命保険等業務	52
債権管理業務	53
国際業務	55
国内の住宅金融に関する調査業務	57
資金調達	58

◆ 資料編

業務実施体制	62	リスク管理債権	100
主な経営指標	63	政策コスト分析	102
事業の実施状況		独立行政法人住宅金融支援機構法（平成17年法律第82号：抜粋）	104
・事業計画及び実績	64	内部統制基本方針	106
・資金計画の実績	66	第三期中期目標・中期計画・年度計画	107
・買取債権等残高	67	平成30年度における業務実績	122
財務諸表		独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針等への対応	
・証券化支援勘定	68	・独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針	142
・住宅融資保険勘定	72	・独立行政法人改革等に関する基本的な方針	143
・財形住宅資金貸付勘定	75	令和元年度独立行政法人住宅金融支援機構調達等合理化計画	144
・住宅資金貸付等勘定	79	商品概要	146
・既往債権管理勘定	83	コーポレートデータ	153
・法人単位	87		
・各明細等	92		