

目次

ご挨拶	2
-----	---

◆ 本編

住宅金融支援機構のビジョン

経営理念体系	4
住宅金融支援機構のあゆみ	6
価値創造プロセス	8

トピックス

環境（E）への貢献	10
社会（S）への貢献	13
ガバナンス（G）の強化	29
新型コロナウイルス感染症への対応	31
財務ハイライト・業績のポイント	32

コーポレートガバナンス

ガバナンス体制	35
事業運営審議委員会	35
コンプライアンス	36
反社会的勢力への対応	37
情報セキュリティ	37
お客さま保護	38
CS推進（お客さま満足の向上）	39
カイゼン活動	40
人材戦略	40
リスク管理	42
事業継続計画（BCP）	45
ディスクロージャー	46

住宅金融支援機構の業務

業務概要	47
証券化支援業務（【フラット35】）	48
住宅融資保険等業務	53
融資業務（災害復興住宅融資、まちづくり融資等の政策融資）	56
良質住宅の普及	65
団体信用生命保険等業務	67
債権管理業務	68
国際業務	70
国内の住宅金融に関する調査業務	72
資金調達	73

◆ 資料編

業務実施体制	77
主な経営指標	78
事業の実施状況	
・事業計画及び実績	79
・資金計画の実績	81
・買取債権等残高	82
主な財務情報	
・証券化支援勘定	83
・住宅融資保険勘定	87
・財形住宅資金貸付勘定	90
・住宅資金貸付等勘定	94
・既往債権管理勘定	98
・法人単位	102
・各明細等	107

リスク管理債権	110
独立行政法人住宅金融支援機構法（平成17年法律第82号：抜粋）	112
内部統制基本方針	114
第三期中期目標・中期計画・年度計画	115
令和元年度における業務実績	130
独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針等への対応	150
令和2年度独立行政法人住宅金融支援機構調達等合理化計画	152
コーポレートデータ	154