

住宅金融支援機構お客さまコールセンター 住宅債券専用ダイヤル

お問合せ時のご注意

- 利用できない場合(国際電話など)は、次の番号におかけください(通話料金がかかります。)
電話:048-615-2323
- 月曜日や祝日明けはお電話が混み合い、つながりにくい場合がありますのでご了承ください。
- お電話の内容は、相談サービスの質の向上と内容を正確に承るため、録音させていただいております。
- お電話がつながると自動音声の流れますので、「1」を押してください。ご案内の途中で押していただいても、おつながりすることができます(ダイヤル回線の方は、「*」ボタンや「#」ボタン等を押してプッシュトーンに切り替えてください。)
- 積立開始後の残高などの照会につきましては、お客さま情報保護の観点から、登録いただいている管理組合の代表者の方(理事長等)および委託を受けている管理会社の方に限り回答しています。このため、電話照会時には積立いただいている積立手帳番号、管理組合名や代表者の方の氏名など(このほか、委託を受けている管理会社の方には管理会社名など)あらかじめご登録をいただいた積立内容の分かる事項等の確認をさせていただいております。これらの事項の確認ができない場合は、ご照会にお答えできませんので、ご了承ください。