

令和3年7月 熱海市土石流・豪雨災害により住宅に被害を受けた皆様へ

# 住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)による 災害復興住宅融資等に関する無料相談窓口のご案内

## 1. 熱海市役所での無料対面相談会（事前予約制）

開催日時：令和6年4月～6月の第2・第4水曜日に開催

	日程	相談時間
4月	10日(水)、24日(水)	10:00
5月	8日(水)、22日(水)	〃
6月	12日(水)、26日(水)	16:00

### 開催場所

熱海市総合福祉センター3階  
(熱海市中央町1番26号)

### 相談内容

・住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)の職員による対面での相談  
・相談内容：被災住宅の復旧のための補修、建設及び購入資金に対する災害復興住宅融資の制度案内、資金計画シミュレーションなど

### 申し込み方法（事前予約制）

前日16時までに希望日時、氏名、連絡先をお知らせの上、ご予約ください。

**電話番号：045-290-8850**

(平日(祝日を除く)：10時～16時)

#### 【個人情報の取扱いについて】

本相談会申込みを通じていただいた個人情報につきましては、次の目的の範囲内において使用し、適正に管理します。

1. 相談会のお申込み管理および相談対応
2. 住宅ローンや住宅関連の情報提供

## 2. 無料電話相談窓口

住宅金融支援機構 お客さまコールセンター（災害専用ダイヤル）

**0120-086-353（通話無料）**

※営業時間：9:00～17:00（祝日・年末年始を除き、土日も営業しています。）

※ご利用いただけない場合は、048-615-0420（通話料金がかかります。）におかけください。

※返済方法の変更など具体的なご相談につきましては、ご利用中の金融機関の窓口にお願いします。

(本窓口の実施団体)  
独立行政法人 住宅金融支援機構

(連携する地方公共団体)  
静岡県くらし・環境部建築住宅局住まいづくり課、建築安全推進課  
熱海市健康福祉部長寿介護課被災者支援室