

**令和 6 年度第 2 回独立行政法人住宅金融支援機構契約監視委員会
審 議 概 要**

開催日及び場所	令和 6 年12月13日（金）住宅金融支援機構本店14階会議室
委員長	角 紀代恵 （立教大学名誉教授・明治学院大学客員教授）
委員	小川 聖史 （長島・大野・常松法律事務所 弁護士） 水島 正 （株式会社コンサルティング・ワン代表取締役） 渡邊 美由紀（米国公認会計士（ワシントン州）） 木村 誠 （監事） 大塚 弘美 （監事） 鈴木 恭人 （監事） （以上、敬称略）
審議事項	1 「令和 6 年度独立行政法人住宅金融支援機構調達等合理化計画」における 5(2) 理事長が定める基準 に該当する一者応札・応募となった案件【令和 6 年度上半期契約分】 2 「令和 6 年度独立行政法人住宅金融支援機構調達等合理化計画」における 3(1) 変更契約の内部統制強化の状況【令和 6 年度上半期契約分】
審議概要	1 令和 6 年度上半期（令和 6 年 4 月～令和 6 年 9 月、以下同じ。）に契約締結した、一者応札・一者応募となった全ての案件について点検を受け、特段の修正等はないものとして了承された。 2 令和 6 年度上半期に締結した全ての変更契約について点検を受け、内部統制強化状況について特段の懸念はないものとして了承された。

1 「令和 6 年度独立行政法人住宅金融支援機構調達等合理化計画」における 5(2) 理事長が定める基準 に該当する一者応札・応募となった案件【令和 6 年度上半期契約分】

審議案件	機構の対応
性能向上工事に係る手引きの作成支援業務	・事業者への積極的な声かけを行う。
健康診断業務委託（在京）	・事業者への積極的な声かけを行う。
外部機関による企業信用調査	・事業者への積極的な声かけを行う。
業務系システム共通基盤更改に伴う証券化システムに係る業務アプリケーション移行等業務	・事業者への積極的な声かけを行う。
業務系システム共通基盤更改に伴う住宅融資保険システムに係る業務アプリケー	・事業者への積極的な声かけを行う。

ション移行等業務	
カラー印刷機の賃貸借及び保守並びにインクの購入（四国支店）	・ 事業者への積極的な声かけを行う。
近畿支店（大阪市）車両運行管理等業務委託	・ 事業者への積極的な声かけを行う。
令和6年度役員賠償責任保険	・ 次回は参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
宅配便及び封書サービス便の運用業務	・ 事業者への積極的な声かけを行う。
令和6年度～令和7年度社会人採用業務に係るナビサイト等の提供業務	・ 事業者への積極的な声かけを行う。
総合オンラインシステムの改修（令和6年度第一次制度改正・機能改善）業務	・ 次回も参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
住宅融資保険システムに係る業務アプリケーションの改修業務	・ 次回も参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
賃貸融資期中管理システム運用支援及び保守等業務	・ 次回も参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
令和6年度（独）住宅金融支援機構内情報共有システム（Withシステム）の運用業務	・ 次回も参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
資産自己査定システムに係る地価データの納入業務	・ 次回も参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
給与振込及び住民税の伝送サービスの委託	・ 次回も参加確認公募による調達を予定 ・ 契約金額の妥当性について確認する。
募集委託契約（政府保証第26～35回住宅金融支援機構債券（グリーンボンド））	・ 次回は参加確認公募による調達を予定
業務系システム共通基盤の導入構築、基盤運用等業務	・ 事業者への積極的な声かけを行う。

意見・質問	回答
【契約全般】 ・ 契約金額は必ず見積金額以内で収まっているのか。あるいは、見積金額を超えて契約するケースもあるのか。	・ 契約は、見積金額などを基に算出した予定価格以下の金額で締結する。ただし、止むを得ずこれに抛りがたい場合（例えば、一般競争入札において予定価格の範囲内での応札がなく不落となったケース）は、改めて予定価格を定めた上で再度調達を行うこととなる。

【契約全般】 ・昨今、物価高騰が言われているが、機構の独立行政法人という公的な位置付けを勘案し、複数年にわたる契約について事業者から将来的な変動を加味した見積りを入手し、機構においてその妥当性を検証するという形で競争性の確保と（事業者の実情に応じた）適正な価格転嫁という2つの目的を達成していくことが必要ではないか。	・ご意見を踏まえ、適切に対応する。
--	-------------------

2 「令和6年度独立行政法人住宅金融支援機構調達等合理化計画」における3(1) 変更契約の内部統制強化の状況【令和6年度上半期契約分】

審議案件
令和5年度以降の【フラット35】の動画素材（テレビCM等）の作成に関する業務委託及び同制作物に関する令和5年度・令和6年度における放映の独占的使用の許諾等
AIチャットボット等の導入及び運用等業務総合オンラインシステムサーバー化システム基盤提供業務（変更契約）
機構内情報共有システム（Withシステム）の更改、基盤運用等業務（21回目）
機構内情報共有システム（Withシステム）の更改、基盤運用等業務（22回目）

意見・質問	回答
【AIチャットボット等の導入及び運用等業務】 ・人を介さずに対応することによる省力化を目指す一方で、人ならではの親切さが全く排除されてしまうと、お客さまにとって不親切な対応となってしまう懸念あると思うが、どのように活用しているのか。	・お問い合わせについてはお客さまコールセンターにおいて一元的に対応しているが、現状では24時間スタッフ対応とはしていないことから、主に夜間休日の対応を目的として導入したものである。ご指摘のとおり、このツールに過度に頼ることによりお客さまから苦情をいただくことのないよう、使い分けを工夫している。
【機構内情報共有システム（Withシステム）の更改、基盤運用等業務(21、22回目)】 ・システム関係の調達において、内部監査部門は設計・運用のレビューに関与しているのか。	・内部監査部門はシステム監査を行うが、システムの設計・運用に関するレビューについては、専門性の高い外部機関に依頼してアドバイスをいただく他、大規模な更改に際しては外部のコンサルを入れるといった取組により、その適切性が保たれているものと認識。

以上